

# ONZE PRIVACYVERKLARING

PATENT WOMAN heeft als doel je een fantastische winkelervaring te bezorgen. En wij willen je ervan verzekeren dat we je privacy respecteren en beschermen. Daarom zorgen we ervoor dat alle persoonlijke informatie vertrouwelijk wordt behandeld. We nemen hiervoor het volgende in acht bij het verwerken van persoonlijke gegevens:

1. 1. Je data wordt verzameld en opgeslagen voor hoofdzakelijk deze redenen:
  - a. Klantenservice
  - b. Marketing
  - c. Wettelijke eisen
2. 2. De gegevens die we verzamelen worden alleen voor bovenstaande doeleinden gebruikt
3. 3. Persoonlijke gegevens worden verwijderd als wij deze niet meer nodig hebben
4. 4. Je persoonlijke gegevens worden niet doorverkocht
5. 5. We zorgen dat je data wordt beschermd

Hieronder kun je lezen waarom en hoe we persoonlijke gegevens verzamelen en opslaan – en waarvoor we deze data gebruiken.

Je kunt ook nalezen wat je rechten zijn als betrokkene, zoals het verzoek om je gegevens in te zien. Patent Woman v.o.f., Hoofdstraat 227, 7902 EJ HOOGEVEEN, Nederland, is de gegevensbeheerder van de persoonlijke gegevens waarop deze verklaring van toepassing is.

## HET VERZAMELEN VAN PERSOONSGEGEVENS

### KLANTENSERVICE

Mocht je contact opnemen met onze klantenservice, dan worden je persoonlijke gegevens geregistreerd. Onze klantenservice heeft toegang tot alle informatie met betrekking tot je bestelling. Zo kunnen wij je zo goed mogelijk helpen als je vragen hebt over je aankoop.

### MARKETING

We maken gebruik van je gegevens om je van relevante marketing te voorzien. Over het algemeen wordt onze marketing alleen gebruikt om je op de hoogte houden van acties, nieuwtjes en activiteiten via onze Nieuwsbrief waarvoor je je hebt ingeschreven.

Je kunt altijd bezwaar indienen tegen de verwerking van je persoonlijke gegevens voor direct marketing door te mailen naar [info@patentwoman.nl](mailto:info@patentwoman.nl).

### WETTELIJKE EISEN

Naast het bovengenoemde proces van de verwerking van je persoonlijke gegevens, worden je persoonlijke gegevens gebruikt en opgeslagen om te voldoen aan de wettelijke eisen. Denk hierbij aan bijvoorbeeld boekhoudkundige voorschriften.

# RECHTSGRONDSLAG VOOR HET VERZAMELEN EN GEBRUIKEN VAN PERSOONLIJKE GEGEVENS

We verzamelen en gebruiken je persoonlijke gegevens op basis van de volgende rechtsgronden:

1. - Klantenservice
2. - Jouw toestemming voor het ontvangen van onze nieuwsbrief
3. - Onze wettelijke verplichtingen
  - Wettelijke eisen

## PRIVACY – HET VERZAMELEN VAN PERSOONSGEGEVENS - COOKIES

### COOKIES

#### **Wat zijn cookies?**

Een cookie is een klein tekstbestand dat op je computer, smartphone of andere IT-apparatuur kan worden opgeslagen. Dit bestand zorgt ervoor dat je computer of IP-adres wordt herkend en informatie over de pagina's die je bezoekt en bepaalde gegevens die je invoert worden verzameld.

Als je onze website voor het eerst bezoekt dan zie je onderin een banner waarin het gebruik van cookies op onze site wordt uitgelegd. Als je niet wilt dat we gebruik maken van cookies, schakel dan de cookies van je internetbrowser uit. Hou er alleen wel rekening mee dat als je dit doet, er mogelijk diensten en functies zijn die niet meer goed werken. Deze hebben namelijk cookies nodig om de keuzes die je maakt te kunnen onthouden.

Cookies worden niet op onze systemen opgeslagen. Daarom kunnen wij cookies die zijn aangemaakt door het bezoeken van een van onze websites niet opvragen of verwijderen. Wel kun je zelf alle cookies die door PATENT WOMAN op je computer zijn opgeslagen verwijderen en voorkomen dat nieuwe cookies worden aangemaakt.  
Cookie instellingen

#### **Cookies verwijderen en voorkomen**

Hou er rekening mee dat als je ervoor kiest om cookies in je internetbrowser te deactiveren, we niet meer de best mogelijke gebruikerservaring op onze website kunnen garanderen.

##### Internet Explorer

Zo verwijder je bestaande cookies:

Klik rechts op 'Extra' in de menubalk / 'Internetopties' / 'Algemeen' / 'Verwijderen' / selecteer vervolgens 'Websitegegevens van favorieten behouden' en 'Cookies' / 'Verwijderen' / 'OK'.

Zo voorkom je dat cookies worden opgeslagen:

Klik rechts op 'Extra' in de menubalk / 'Internetopties' / 'Privacy' / selecteer vervolgens 'Geen InPrivate-filtergegevens verzamelen' / 'OK'.

### Mozilla Firefox

Zo verwijder je bestaande cookies:

Klik op 'Extra' in de menubalk / 'Opties' / 'Privacy' / 'Individuele cookies verwijderen' / 'Alle cookies verwijderen'.

Zo voorkom je dat cookies worden opgeslagen:

Klik in de menubalk op 'Extra' / 'Opties' / 'Privacy' / en kies voor 'Bescherm tegen volgen door websites'.

### Google Chrome

Zo verwijder je bestaande cookies:

Klik op het menusymbool rechtsbovenin de menubalk / 'Extra' / 'Browsergegevens verwijderen' / en kies voor 'Cache leegmaken' en 'Verwijder alle cookies en websitegegevens' / 'Browsergegevens verwijderen'.

Zo voorkom je dat cookies worden opgeslagen:

Klik op het menusymbool rechtsbovenin de menubalk / 'Instellingen' / 'Geavanceerde instellingen tonen' / 'Privacy' / 'Instellingen voor inhoud' / 'Cookies' / 'Cookies automatisch blokkeren'.

### **Waarom we cookies gebruiken**

Om het bezoek aan onze website gebruiksvriendelijk en persoonlijk te maken gebruiken wij cookies.

- Standaard cookies plaatsen we om onze website goed te laten werken (functioneel) en om beter te begrijpen hoe onze website wordt gebruikt (analytisch). Deze staan standaard aan, omdat de website anders niet meer goed werkt.
- Social media cookies maken het mogelijk voor de bezoeker om informatie te delen via social media, advertenties te krijgen die relevant zijn en om interactie te laten plaatsvinden met geïnteresseerden.
- Marketing cookies zorgen ervoor dat wij en derde partijen content of advertenties kunnen afstemmen op de interesses en profielen van onze bezoekers.

## SOCIALE MEDIA

Als je ons volgt of online interactie met ons hebt via sociale media platforms van derden, zoals bijvoorbeeld Instagram of Facebook, dan is de informatie die je verstrekt gebonden aan het privacybeleid van deze derden én aan het hier omschreven privacybeleid.

## HOE LANG WE JE GEGEVENS BEWAREN

We bewaren je persoonlijke gegevens zolang als het nodig is voor het verrichten van het doel waarvoor deze verzameld zijn, of om te voldoen aan regelgevende eisen zoals boekhoudkundige voorschriften in de landen waarin we actief zijn. Indien dit niet langer nodig is, dan worden de gegevens automatisch verwijderd.

Ook kun je een verzoek indienen om specifieke persoonlijke informatie of al je persoonlijke gegevens in te zien. Wij zullen altijd aan dit verzoek gevolg geven, tenzij we verplicht zijn om deze informatie door wettelijke redenen te bewaren of om een rechtsvordering vast te stellen, uit te oefenen of te verdedigen.

# JE RECHTEN

Als consument in de EU vallen je rechten van persoonlijke gegevens onder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Dit betekent dat je rechten als betrokkene hetzelfde zijn in alle EU-landen.

Hieronder kun je meer over je verschillende rechten lezen:

## Toegangsrecht

Een van de belangrijkste rechten is dat je recht hebt op inzage van je persoonsgegevens die door ons zijn opgeslagen. In dit geval zullen wij je voorzien van een kopie van je persoonlijke gegevens.

## Recht om vergeten te worden

Een ander belangrijk recht in je relatie met ons is dat je recht hebt om vergeten te worden. Dit houdt in dat je een verzoek kunt indienen om alle gegevens die wij van je bezitten te verwijderen. Het kan zijn dat we niet alle gegevens kunnen verwijderen omdat we verplicht zijn om bepaalde gegevens op te slaan om te voldoen aan wettelijke eisen.

## Recht om bezwaar te maken

Onder bepaalde omstandigheden kun je bezwaar maken tegen de verwerking van je persoonlijke gegevens. Je kunt bijvoorbeeld bezwaar maken tegen de verwerking van je persoonlijke gegevens voor direct marketingdoeleinden, waaronder profilering.

## Recht op correctie

Mocht je van mening zijn dat de gegevens die wij van je bezitten onjuist of onvolledig zijn, laat het ons dan weten, dan zullen we ervoor zorgen dat je gegevens alsnog worden bijgewerkt.

## Recht op beperking

In combinatie met bepaalde andere rechten kun je ook een verzoek indienen dat we het gebruik van je persoonlijke gegevens beperken. Dit kan bijvoorbeeld in plaats van een volledige verwijdering of wanneer we je bezwaar in behandeling nemen.

## Klachten

Heb je een klacht over de manier waarop wij je persoonlijke gegevens verwerken? Neem dan contact met ons op. Je kunt ook een klacht indienen bij de lokale toezichthoudende autoriteit op het gebied van gegevensbescherming.